

24ケア芝介護支援事業所の概要

1. 事業所の名称及び所在地

名称 24ケア芝介護支援事業所

所在地 〒333-0866 川口市芝 2-13-23 ファミージュ伸和1階-C

電話番号 048-423-8105

事業者番号 1170207839

サービス種別 居宅介護支援

2 営業日及び営業時間

営業日 月曜日から金曜日

営業時間 午前9時00分～午後6時00分まで

サービス提供時間 午前9時00分～午後6時00分まで

連絡体制 事業所不在時は、転送電話にて対応する。

3 通常の事業の実施地域

川口市、蕨市

※上記地域以外の方でもご相談に応じます。

4 従業員の職種、員数及び職務内容

管理者 1人(常勤・介護支援専門員を兼務)

管理者は事業所の従業者及び業務の管理を一元的に行うとともに、従業者に事業に関する法令等の規程を遵守させるために必要な指揮命令を行う。

・介護支援専門員 1人以上(うち1人管理者兼務)

指定居宅介護支援の提供にあたる。

・事務職員 0人

5 第三者評価の有無 無し

6 利用料について

居宅介護支援の利用料については、介護保険給付の適用がある場合には、全額が介護保険から給付され、自己負担はありません。

ただし、介護保険料の滞納等により給付制限を受けている場合は別途定める利用料の支払いが必要となります。

7 通常の事業の実施地域を越える場合の交通費について

交通費の請求はありません。

8 秘密保持

利用者及びその家族の個人情報、あらかじめ文書にて同意を得ない限り、サービス担当者会議等において用いません。

9 事故発生時の対応

事故が発生した場合は、市町村、利用者の家族、地域包括支援センター等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

10 サービス内容に関する相談・苦情窓口について

事業所 苦情・相談窓口(担当:管理者)

電話番号 048-423-8105

受付時間 月曜日～金曜日(午前9時00分～午後6時00分)

その他の苦情・相談窓口

川口市 介護保険課 048-259-7293

蕨市 健康福祉部 介護保険室048-433-7835

埼玉県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口

電話 048-824-2568

受付時間 午前8時30分～午後5時00分(土日祝日を除く)

